

6月



## ご意見箱に寄せられた 「ご意見」と「回答」



### ご意見

- ✦ 夏場に影が無くなるので、熱中症の事もあるので、日除けの屋根があればと思います。ご検討の程よろしく申し上げます。(三栖公園)
- ✦ テニスコート内に影があると少し涼めて助かります。(三栖公園)
- ✦ テニスコートに日よけの屋根を作って欲しい。(勸修寺公園)

- ✦ 女子更衣室にクーラーをつけて下さい。他の施設も行きますが、ついてないのはここだけです。(武道センター)

- ✦ ①芝生の上をメインの競技場でも自由に入れるようにして欲しいです。  
②冬場も夏同様、19時まで(ナイターなど)使わせてください。(西京極陸上競技場兼球技場)

### 回答

- ✦ 屋外スポーツ施設の日よけの屋根につきましては、当協会としましても、熱中症を予防し、安心して気持ち良くスポーツを楽しんでいただくうえで必要であるとの認識のもと、日陰の少ない運動公園から順次日よけ屋根の設置を進めております。
- ✦ しかしながら、毎年度の予算は限られており、日よけ屋根を設置するには相当の経費と期間が必要となりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

- ✦ 更衣室へのクーラー設置要望につきましては、市の財政状況が非常に厳しいこともあり、残念ながらすぐにご要望にお応えすることができません。  
武道センターを管理運営している当協会といたしましても、利用者の皆様に気持ち良くスポーツを楽しんでいただくためにも、クーラー設置を市に要望して参りますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

- ✦ ①メインの球技場におきましては、“芝の養生”という理由から、芝への入場を制限させていただいております。ご理解、ご協力をお願いいたします。  
②陸上の個人利用の利用時間につきましては、日照時間にあわせて最大限にご利用いただけるよう考慮し、月ごとに決定させ

	<p>ていただいております。</p> <p>ナイターの利用を行うには、照明設備を使用しなくてはならず、多大な経費がかかってしまいますので、現在、冬場の利用時間の延長は困難です。ご理解を賜りますよう、お願いいたします。</p>
<p>✦ 整備ブラシ、トンボを球場内に設置して下さい。前のほうが便利やった。(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✦ 以前、整備ブラシとトンボを設置しておりましたダッグアウト内は狭い為、荷物が多い利用者の方の邪魔になることもあり、また、引っかかって怪我をされる危険があることから、現在の場所に移設をいたしました。使い勝手は以前の方が良いかとは思いますが、安全面からの処置となりますので、ご理解の程お願いいたします。</p>
<p>✦ 野球場は良いのに、何故サッカーのグラウンドは土なんですか？良かったら人工芝にしてください。(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✦ 多目的グラウンドは、サッカーだけでなく、ソフトボール等の競技も行うグラウンドです。多目的グラウンドを人工芝にすると、他の競技ができなくなりますので、ご希望には添えかねます。</p>
<p>✦ いつも伏見グラウンドを使わせてもらっています。内野もですが、特に外野が極端にでこぼこしていて、怪我や捻挫が絶えません。どうかしてもらえようお願いします。(伏見グラウンド)</p>	<p>✦ なるべく早く整備をできるように進めてまいりますので、今しばらくお待ちください。</p>
<p>✦ ナイターのライトが暗くて見にくいのでなんとかして下さい。(小畑川中央公園)</p>	<p>✦ すべての照明器具の電球の交換をいたします。</p>
<p>✦ 弓道場に暖房器具が使えないのはおかしいです。真冬の練習では、かなりこたえます。ストーブや電気じゅうたんの無い道場は他にありません。(武道センター)</p>	<p>✦ 弓道場の暖房器具に関しましては、置き場所や設置した際の見え目、配管等で様々な意見がある状況であり、ひとつひとつ解決をしていかななくてはならないので、現在すぐにご要望にお応えすることができません。</p>

✦ ①現在のトイレの位置が遠いので、バックネット裏にもう1箇所トイレの設置をして欲しい。  
②散水設備(ホースの常設)もお願いします。  
(三栖公園)

✦ ①新たにバックネット裏にトイレを設置する要望につきましては、市の財政状況が非常に厳しいこともあり、残念ながらすぐにご要望にお応えすることができません。しかしながら、このご意見は、利用者様の「お声」として市に要望して参りますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。  
②ホースの常設につきましては、この度ご意見をいただき、検討いたしました結果、工夫をすれば常設ができるとの事で、現在方法を検討中です。今しばらくお待ちください。

✦ ①バイクが置きにくい。  
②駐車場料金高い。  
③トイレがくさい。  
④更衣室が汚い。  
⑤ゴミ箱を無くすのはどうかと思います。  
(西院公園)

✦ ①西院公園の駐輪場は元々駐輪スペースが狭く、駐輪スペースを拡げることも困難となっております。ご理解を賜りますよう、お願いいたします。  
②駐車場料金につきましては、できるだけご利用者の皆様のご負担とならないよう、民間駐車場の料金と比較をして、安い料金設定とさせていただいております。ご理解を賜りますよう、お願いいたします。  
③④西院公園のトイレ、更衣室は老朽化により、見た目があまり良くないという点があるかと思えます。しかしながら、ご利用の皆様に気持ち良く使用していただけるよう、できる限りの清掃等をしておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。  
⑤ゴミ箱につきましては、エコの観点から、ゴミの分別及びゴミの削減に積極的に取り組んでおります。ゴミはなるべくお持ち帰りいただきますよう、ご理解を賜り、ご協力をお願いいたします。

- ✦ お金を払って使用しているのにゴミ箱がないのはおかしい。(西院公園)
- ✦ ゴミ箱撤去反対 (西院公園)

✦ エコの観点から、ゴミの分別及びゴミの削減に積極的に取り組んでおります。ゴミはなるべくお持ち帰りいただきますよう、ご理解を賜り、ご協力をお願いいたします。

- ✦ 駐車場の料金をもう少し下げて欲しい。(西院公園)
- ✦ できれば駐車場を前みたいにタダにして下さい。(勧修寺公園)

✦ 駐車料金は、受益者負担の原則に基づき、サービスを利用する方としない方との負担の公平性を確保するという観点から、駐車場利用の際に応分のご負担をいただくものです。  
そして、その料金の収益の一部は、京都市スポーツ施設の指定管理者として運動公園の維持管理を行っている当協会に交付され、各運動公園におきまして施設の充実や改修整備等に大いに活用させていただいております。有料化の趣旨にどうかご理解を賜り、ご協力をお願いいたします。

- ✦ いつもテニスコートを利用しておりますが、駐車場料金を平日だけでも1時間100円位に下げられた方がテニスコート利用の方の駐車場利用がもう少し増加するかと思います。せっかくの駐車場が普段かなり空いているように見受けられますので…。(西院公園)

✦ いつもご利用ありがとうございます。運動公園の駐車場有料化につきましては、京都市の財政状況が極めて深刻な事態となる中、施設の緊急修理や安全対策を円滑に実施するための財源を確保するために各運動公園で順次、実施しているものです。駐車場料金につきましては、できるだけご利用者の皆様のご負担とならないよう、民間駐車場の料金と比較をして、安い料金設定とさせていただいておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。駐車場のご利用料金を変更することは出来かねます。

- ✦ お城に入れないのに駐車場代が高い。
- ✦ 耐震診断中にて城の中に入れなかったのが残念。しかし、入れないのなら、駐車場代のお金もとるべきではないのでは！！(伏見桃山城運動公園)

✦ 模造天守はただ今、内部への立ち入りができませんが、この事を知らずにいらっしゃるお客様の為に、模造天守には入れない旨をお知らせする立看板を駐車場入口に設置しております。

✦ 利用料金が 1,300 円の時でもガラガラだったのに、料金改定で 1,400 円になってもっと利用が少なくなりました。たくさん来てもらおうとしたら料金を下げるべきです。駐車場料金を 1 時間 100 円、コート代を 1 時間 1,000 円にしてみてもいかがですか。(小畑川中央公園)

✦ フリーマーケットを是非開催して欲しい！！(伏見桃山城運動公園)

駐車場は入ってしまうと必ず料金が発生してしまいますので、この度のご意見のような事が無いようにとの思いから、看板を設置させていただいております。  
また、駐車場料金につきましては、できるだけご利用者の皆様のご負担とならないよう、民間駐車場の料金と比較をして、安い料金設定とさせていただいております。ご理解を賜りますよう、お願いいたします。

✦ 各運動公園の有料施設の利用料金は、京都市の条例により定められています。

現在の利用料金は、

- ① 利用しやすい施設への運営改善
  - ② 他の同種施設との均衡を図る料金の適正化
  - ③ 利用率の向上策としての料金の見直し
- 上記3点を基本に、平成 21 年 5 月 1 日のご利用から適用しているものです。

この度のご意見は、ご利用者様の「お声」として京都市に報告をし、次回の料金改定の際に参考にさせていただきます。

駐車場料金につきましては、できるだけご利用者の皆様のご負担とならないよう、民間駐車場の料金と比較をして、安い料金設定とさせていただいておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

✦ 伏見桃山城運動公園の、野球場及び多目的グラウンドは、原則としてスポーツ以外での利用はできませんが、天守閣の周辺でのフリーマーケットの開催は可能ですのでお客様で開催を企画される場合は、当協会へご相談ください。

<p>✦ 県外から来ましたが、城の中が見られなくて残念でした。(伏見桃山城運動公園)</p> <p>✦ いつになったら伏見桃山城運動公園内にあるお城に入れるのですか。(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✦ 公園内の模造天守につきましては、天守閣の内部は空洞で、展示物もないため、今後も、一般の方に公開する予定はありません。ご来園の際には、外観や庭園の散策をお楽しみいただきたいと思います。</p>
<p>✦ ここまで来る道路の標識がない。よそものは分からん。京都のものはたるんでるぞ。(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✦ 伏見桃山城運動公園の管理運営を行っている当協会としまして、野球場・グラウンドのご利用をはじめ、観光や散策などで公園においでになられる皆様が道に迷われることのないよう、しっかりとした案内標識を出していただきたいと思います。国道を所管する国土交通省と、市道を所管する京都市に対しまして、案内看板設置の要望を行っております。</p>
<p>✦ 「耐震診断中につきお城の中には入れません」とあるので階段のところで帰ろうとする人がいる。「お城の中」では庭も含むかどうか不明確なので、「お城の建物には」とすべきでは。(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✦ 今回ご指摘をいただき、既存の立看板に「お城の周囲は散策できます」との文言を付け加えました。</p>
<p>✦ 武道センターは、平安神宮に隣接しており、交通の便が良く、また観光客(特に外国人)も多いことから、観光資源としてぜひ生かして欲しい。</p> <p>✦ 剣道で防具を身につけたり、居合術で型を教えたり、弓道の基本が学ぶことができる体験コーナーを企画することで、外国人だけでなく若者にも日本の文化を学ぶ良いきっかけになるではなかろうか。</p> <p>✦ 周辺にも看板を設置するなどして情報発信も強化して欲しい。(武道センター)</p>	<p>✦ 貴重なご意見として、これからの運営に役立ててまいりたいと思います。ありがとうございます。</p>

いつも使用させていただいてありがとうございます。  
せつに願う事は、弓道場の半面利用です。全面使用で1日借りるとかなりの金額になり貧乏な会では、借りる事ができません。もっと沢山の人の使用が手軽にできる様にした方が、売上も伸びるのではと思います。(武道センター)

いつも武道センター弓道場をご利用いただき、ありがとうございます。  
弓道場の全面使用は、主に大会等を開催される際にご利用いただく使用方法となっております。他の利用者の方々とご一緒でも良いという方は、個人利用をご利用いただいております。  
現在、半面使用可の予定はございませんが、今回のご意見は、ご利用者の「お声」として、今後の参考にさせていただきます。

①雨天時中止 or 決行の場合、キャンセルされたコートを利用(コート変更)出来ないのは理解出来ない。コートにより使用出来る・出来ないがあるのであれば、キャンセルされたコートへの変更は認めても良いと思う。(但し、条件として万一キャンセルされた方が戻られたら空け渡す)。変更出来ないのであれば、全てのコート条件を同じにする事が必要であろう。又、使用出来るのに使用させないというのは利用料金も入らずもったいない。  
②次に、フットサル場でキッズ(子供)指導中、大きな声でコーチが指導されているが、異常に大声なので、テニスのカウントが聞こえない。常に声が出ているのでうるさくてうるさくて…。  
(宝が池公園)

①予約されたお客様とのトラブルを未然に防止するためにコートの変更はご遠慮願っておりますが、そのときの状況の応じて柔軟に対応してまいりますので、変更を希望される場合は管理事務所にお申し出ください。  
②お子様のご指導に際しましては、どうしても声が大きくなってしまいう部分もあるかと思えます。しかしながら、ご利用の皆様気持ちよくスポーツを楽しんでいただくため、指導をされているコーチの方には、テニスをされている方に支障をきたさない程度の声量でご指導いただくよう、ご協力をお願いいたしました。

テニスコートの予約表を見える所に貼り出していただきたい。時間、コート番号、名前が分かるように。(岡崎公園)

テニスコートの予約表を見える所に貼り出しほしいとのご要望につきましては、プライバシー保護の観点からご希望に添えかねます。ご自身で予約されましたテニスコートの利用時間及びコート番号につき



ましては、携帯電話やパソコンからインターネットを通じて「京都市市町村合同公共施設案内予約システム」にアクセスしていただくか、またはスポーツ施設に設置しております予約端末機の「ご予約確認」で確認することができます。

また、サークルやチームでご予約された場合は、メンバー間のご連絡を密にさせていただきますようお願いいたします。

それでもなおご不明の場合は、当該施設の管理事務所の職員に聞いていただければご案内をさせていただきますのでご遠慮なくお尋ねくださいますようお願いいたします。



開放時間も早朝からで大変有難く感じています。夏の日などいいでしょう。存続した桃山城天守閣(大・小)の2つに太閤の伏見の町に対する愛着を感じ、梅雨の空にも歴史の感動を身にしみる想いです。(伏見桃山城運動公園)



開園・閉園時間につきましては、日照時間にあわせて最大限にご利用いただけるよう考慮し、月ごとに開園・閉園時間を決定させていただいております。喜んでいただき、当協会としましても、嬉しく思います。



春から夏にかけて天守閣庭園の花壇が咲きほこり大変体の疲れもとれ気持ちもやすらぎ良かったです。昔は天守閣のパネル展示や春の桜祭りでのぎわう様子が幻のように眼に浮かんで消え、懐かしく夢を見ているようで懐かしい想いにかられております。(伏見桃山城運動公園)



当協会では、京都市から指定管理者としての指定を受け、管理運営しております運動公園を、市民の皆様にスポーツを楽しんでいただく場としてだけでなく、憩いの場としても気持ち良く過ごしていただけるよう樹木の管理や除草、清掃にも努めているところであり、この度このようなお言葉を頂戴し、管理に携わっております者一同、また当協会としても嬉しく思います。



自転車置き場から、コートに直に入れる様になり便利になりました。(三栖公園)



当協会といたしましても、利用者の方々に少しでも利用しやすい環境を提供して参りたいと考えておりますので、今回のようなお言葉をいただき、嬉しく思います。ありがとうございます。

✦ クローバー山の“桃山城”の文字ステキ。  
（伏見桃山城運動公園）

✦ 土手のクローバーで形作っている“桃山城”の文字は、伏見桃山城運動公園の職員が手入れをしております。  
この度、お褒めいただき、携わっております職員一同、また当協会としても嬉しく思います。ありがとうございます！

