

7月



# ご意見箱に寄せられた 「ご意見」と「回答」



ご意見	回答
<p>✦ バスケットボールのコートを作って欲しい。(伏見桃山城運動公園)</p> <p>✦ バスケットゴールを壁に絶対作ってほしいです!! お願いします。(宝が池公園)</p>	<p>✦ バスケットゴールを設置してほしい旨のご要望にお応えできるよう、設置可能な場所の有無や安全性確保の方策等を検討してまいります。</p>
<p>✦ クーラーつけて(更衣室に) (伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✦ 当協会といたしましては、ご利用者の皆様に気持ちよくスポーツを楽しんでいただくうえで、また、熱中症予防という観点から、更衣室を涼しく快適な状態にしたいと考えており、できるだけ早く設置できるよう検討してまいります。</p>
<p>✦ 全てのトイレに鏡を付けてほしい。(西京極補助競技場)</p>	<p>✦ 鏡のないトイレには順次設置してまいりたいと思います。</p>
<p>✦ じぶ池のわきに池をながめる場所をつくるためフェンスを少し池の側に移動してください。(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✦ 「治部池」は伏見城本丸付近にあった内堀の一部といわれており、明治天皇陵内に位置しています。こちらは宮内庁の管理地ですので、ご要望を宮内庁にお伝えしました。</p>

＃ 抽選でいつもおかしな番号があたり、大変困惑しております。例えば小畑川では①②③④番コートが1箇所、⑤⑥番が1箇所、⑦⑧番が1箇所…というように⑫番までありますが、⑧⑨番が当たった場合は2面続けてプレーしようと思えば、その都度1面予約しておられる方と交渉してコートが変わってもらわねばなりません。こんな不便なことは何とかして欲しいものです。何とかでもなるものと思います。よろしく願いいたします。

私達はボールを年間契約で預かってもらっていますが、ボールの保管場所が事務所からあまりにも遠く離れているので、いちいち鍵を借りたり返したりするのが面倒きわまりないのです。(おまけにこの鍵が大変使いにくく、慣れてなければ開きません。皆困っています。もっと簡単な鍵にしてください。)事務所の下にはまだまだスペースがあります。そんなに広い場所はいらないと思います。ぜひここにボール保管場所を設置してください。

昨年10月から取られている駐車料金で、この公園の設備を充実していくその第1弾としてテントを設置したと仰々しく出ていましたが、どこに付いたものと思ったら、野球場にありました。駐車しているのは、毎日のテニスをしている者がほとんどです。野球場は日曜日祝日ぐらいです。テニスをしている者が優先順位1番ではないでしょうか?テントを付ける場所を間違えていらっやるのではないですか?テニスコートに最初に付けるのでしたね。(小畑川中央公園)

＃ まず、抽選で当選したテニスコートの面番号がおかしいというご意見につきまして、抽選では利用者の皆様の当選確率を一律にするため、面番号ではなく面数での抽選を行っております。コートの面番号を設定して抽選を行うことは、効率も悪く当選確率を下げることにもなりますので、現在の抽選方法は継続して実施してまいります。

次に、ボールの保管場所ですが、事務所の下のスペースは、駐輪場スペースとなっておりますので、そのスペースを保管場所に使用するという事はできません。また、他に適当な場所も無いことから、ボールの保管場所の変更はできかねます。

次に、ボールの保管場所の鍵の不具合につきましては、調査の結果、鍵の劣化によるものと判明いたしましたので、ただちに修繕いたしました。

最後に、各運動公園にて実施しております駐車場有料化による収益の活用方法につきましては、京都市とも協議のうえ、利用者の安全確保の観点や老朽化対策として設備の更新などに充てており、小畑川中央公園のテニスコートにつきましては、人工芝の張り替えとナイター照明の全球交換を行いました。

庭の手入れができてなく、雑草におおわれた松や桜がかわいそうです。せっかく訪れたのですが残念です。駐車場料金がなにかさびしさの中、いやらしさが感じられました。(伏見桃山城運動公園)

庭の手入れは定期的に行っており、きれいな状態を保てるように心掛けておりますが、このたびご指摘をいただきましたことを踏まえて、今後、除草の間隔を短くするなど改善して参ります。

学生達が増え、テニスシューズ以外(ハイヒール、パンプス、ぞうり等)にてコートに立入っています。ひどい時にはローヒールの靴にてコート内にてボールを打っています。私達も気がつけば注意するのですが……。又、大声で(掛声)をしているのも迷惑です。学校ではありませんので十分注意して下さい。(宝が池)

テニスシューズ以外でのコートへの立ち入りは禁止しており、そのことを各ゲート入口に掲示しております。また、そのような行為を確認次第、こちらでも注意・指導させていただいております。掛声に関しましても、周囲に迷惑がかかるようなあまりにも大きな掛声での利用を確認した場合、その都度注意をさせていただいております。

スポーツをするのにガムは医学的にも必要だと思うのに、全国でも例がほとんどないと思いますが、なぜダメなのか？  
宝が池を含め全国のどこでもガムは良いのになぜダメなのか？  
(下鳥羽公園)

下鳥羽公園のグラウンドは人工芝です。ガム等の飲食物が誤って人工芝に付着した際、その箇所をその都度張替えねばならず、多大な経費がかかりますので、人工芝内では飲食を禁止させていただいております。とりわけ下鳥羽公園は、以前に芝の上にガムが付着することが相次ぎましたので、徹底をしております。また、宝が池は掲示物による注意喚起はしておりませんが、宝が池運動公園の球技場も、下鳥羽公園と同様に人工芝のため、ガム等の飲食は禁止しております。人工芝を良好な状態に保ち、ベストコンディションでご利用いただくためですので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

✦ テニスコートの営業利用(スクール)は問題ないのでしょうか？  
トイレの戸の開けっばなしも改善が必要では？(宝が池)

✦ 公共施設ですので、料金等を徴収して営利目的の教室を開催する行為は禁止しております。  
また、トイレのドアは、風通しを良くするために開けております。ご利用の際はご面倒をおかけしますが閉めていただきますようご協力をお願いします。

✦ 農薬まかずに刈り取って下さい。どこの公園も農薬なんかまいていませんよ。  
✦ 除草剤散布としょっちゅう紙が貼ってあるが、散歩している人に健康被害が出たらどうしてくれるのですか。(伏見桃山城運動公園)

✦ 除草剤は、人や野生生物・鳥類・昆虫類にも安全性の高いものを使用しております。  
散布には細心の注意を払い、散布後はお知らせの掲示をするなど、配慮しておりますのでご理解ください、

✦ 城の中に入れたいのなら駐車する前に入れないと記載するべきだ。駐車料を損した。  
✦ 「耐震…入れません」の看板は駐車場にあってしかるべし、「…入れません」がもっと判っていたら駐車場にも入れてなかった。不親切。不誠実。駐車料もったいない。  
✦ お城の中に一日でも早く入れるようにしてください。  
✦ 今日はお城の見学にお客を連れて来ましたが、駐車場に耐震診断中で城の中には入れないと書いてなかったので駐車場まで入り散歩だけで残念です。  
✦ いつ頃から城内を見られるとか目安だけでも駐車場前に書いておいて下さるとありがたいです。  
✦ テレビの天地人を見て歴史に興味をもった中学生にせがまれ連休を使用して車で来たが、城の中を見学できなくて残念です。

✦ 伏見桃山城運動公園のお城(大天守・小天守)は、秀吉・家康の「伏見城」とは全く別のもので、正面入口に設置している駒札(立て看板)に記載のとおり、旧遊園地「伏見桃山城キャッスルランド」の目玉施設として昭和38年に建築された鉄筋コンクリートの模造天守です。したがって、このお城自体には歴史的、文化財的な価値はありません。  
平成15年、遊園地が閉園される際にお城も取り壊される予定でしたが、存続を求める市民の皆様の要望により、伏見のシンボルとして京都市が譲り受けたものです。  
歴史上の「伏見城」は現存していません。伏見城に関する情報は当協会ホームページにも掲載しましたのでご覧ください。  
また、模造天守の内部は老朽化が進み、展示物もないため非公開としており、今後も公開の予定はありません。お城

✚ 見学できないなら、ホームページに載せてもらいたかった。(伏見桃山城運動公園)

の中に入れない旨は、公園入口や有料駐車場ゲート前に立看板を設置してお知らせしておりますが、さらに目につきやすいよう工夫してまいります。駐車場料金につきましては、できるだけご利用者の皆様のご負担とならないよう、民間駐車場の料金と比較をして、安い料金設定とさせていただいておりますので、ご理解を賜りますよう、お願いいたします。

✚ 何年かぶりに来て、休みにて少し淋しかったけど、こんなにゆっくり見えてよかった。(伏見桃山城運動公園)

✚ 伏見桃山城運動公園は、自然に囲まれ、大変静かな公園です。ご利用者の皆様にスポーツや散策を楽しんでいただけるよう、今後も良好な管理運営に努めてまいります。

✚ お城への案内はっきりしてください！(伏見桃山城運動公園)

✚ 伏見桃山城運動公園に至る道路に案内標識が無く、公園の場所が分からない為に、大変ご不便をおかけして申し訳ありません。当協会といたしましても、野球場・グラウンドのご利用をはじめ、観光や散策などで公園においでになられる皆様が道に迷われることのないよう、しっかりと案内標識を設置してもらいたいとの思いから、国道を所管する国土交通省と、市道を所管する京都市に対しまして、案内看板設置の要望を行っているところです。

✚ 職員がたまにタバコを施設内で吸っている。(雨天時)(過去に…)(下鳥羽公園)

✚ 下鳥羽公園での喫煙は、屋外の喫煙所にてお願いしておりますが、屋根がないため、雨天時は喫煙所を施設入口付近の軒下へ移動させております。職員も喫煙所で喫煙することとしておりますのでご理解ください。

✚ 他府県と比べても、職員の対応が横柄である。(下鳥羽公園)

✚ 接客態度について、再度、徹底をいたします。