

9月



ご意見箱に寄せられた 「ご意見」と「回答」



ご意見

- ①時計を付けて下さり、ありがたいですが、時計の位置を検討して下さい。
- ②バイク、自転車の駐輪場が少々不便です。
- ③利用金額を安くして欲しいです。
(三栖公園)

回答

- ①ご指摘をいただき、時計を見やすい位置に変更いたしました。
- ②バイクや自転車でお越しの際は、テニスコート北側に利用者駐輪場を設けておりますので、是非ご利用ください。
- ③スポーツ施設の利用料金につきましては、京都市都市公園条例に定められたとおりにいただくこととなっております、当協会では料金を設定することはできません。
今回いただきましたご要望は、利用いただいている方からの「お声」として京都市に報告させていただきます。

- 久我橋は風が強いのでテニスコートに防風ネットをつけてもらいたい。
(桂川緑地久我橋東詰公園)

- 久我橋東詰公園は、国有地である河川敷を借用して、設置した公園ですので、ネットの高さやトイレの設置等、種々の制約を受けております。
テニスコートのフェンスは、洪水警報発令時には取り外す必要があることから、防風ネットの取り付けはできません。

- 是非とも平日一般開放時にシャワーをお湯が出るようにしてください。これから寒くなると、ランナーにとってそういうサービスがある施設が民間でもあります。よろしくお願いします。
(陸上競技場兼球技場)

- 西京極総合運動公園のトラック個人利用につきましては、競技大会等の利用のない日に、トップアスリートも走るメイントラック・サブトラックを一般の方に開放し、より多くの市民の皆様にご利用いただくことにより、体力向上と健康増進を図るとともに、スポーツに親しんでいただく契機としていただけるよう、200円という安価な料金でご利用いただいているもので

	<p>す。</p> <p>このたび、このトラック一般開放の際に、温水シャワーをお使いになりたいとのご要望をいただきましたが、大型ボイラーの稼働等、相当の経費を要するため、低料金での提供が困難となります。そのため、トラック一般開放におきましては、陸上競技場及び補助競技場とも、シャワー室のご利用はご遠慮いただいておりますのでご理解をお願いします。</p>
<p>✎ ①庭園の植物を見て楽しめるよう整備してもらいたい。</p> <p>②カップのコーヒー等、自販機の種類を増やして欲しい。</p> <p>③東屋を設置して休憩できるようにして欲しい。</p> <p>(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✎ ①伏見桃山城周辺の庭園につきましては、日本庭園の趣を取り入れた旧「伏見桃山城キャスルランド」時代の姿を基本的に引き継いだものであり、春には梅や桜、つつじが咲き、夏には杉や松葉の緑が映え、秋には紅葉が美しい四季折々の庭園を楽しんでいただけるよう整備に努めてまいります。</p> <p>②自動販売機の種類を増やすことにつきましては、販売品目や設置場所、ご来園される皆様の需要等を含め、検討してまいりたいと思います。</p> <p>③東屋の設置のご提案につきましては、今後、城周辺の休憩施設の整備に向けて検討させていただきます。</p>
<p>✎ トイレは自動水洗にして、洗剤(手洗いで用)を設置して欲しい。ウォシュレットも設置していただきたい。</p> <p>(伏見桃山城運動公園)</p>	<p>✎ 直ちに改修することは困難ですが、いただきましたご意見は設備の改修の際に参考とさせていただきます。</p>
<p>✎ お願いです。犬の散歩を中止させてください。赤い橋の欄干に糞をさせて知らん顔…マナーがなっていない。小さい子供も草の上で遊ばせたいです。うっかりす</p>	<p>✎ 公園内での犬の糞等の処理は飼い主のマナーですが、一部の心無い飼い主さんがいるために、不快な思いをされている方も少なくありません。</p>

ると犬の便をふんづけたり。よろしくお願します。

(伏見桃山城運動公園)

公園内での犬の散歩を禁止することはできませんが、当協会といたしましては、巡回時において犬の糞等を発見した場合は、すぐに清掃をしております。また、飼い主の方に犬の糞等はお持ち帰りいただくよう、注意喚起の掲示もしておりますので、ご理解をお願いいたします。

❖ 小畑川テニスコートの土・日曜日を利用していただいています。次の2点を記述いたしました。

① 2F(事務所)トイレの臭いが強烈です。トイレ内は勿論ですが、2Fデッキの観戦ベンチに座っていても強烈に臭います。水洗ですから、何等かの手を打てば、無臭となる筈です。事務所職員の方も、その気が無さ過ぎで、臭い事に慣れている様です。今時、このような施設は見当たりません。こういう事も大切な顧客サービスです。

② これはその方を攻撃しているのではありません。※※※さんはおはようございますと、気分のイイ挨拶でしたが、×××さんはこれができていません。挨拶はやはり、きちんと「おはようございます、」です。「お早よう〜す」では無いはずですが。

(小畑川中央公園)

❖ ①この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご指摘をいただき、早速薬剤を使用し、対応をいたしました。今後このような事がないよう清掃に努めてまいります。

②接客態度につきましては、研修を行い、再度、徹底をいたします。

❖ 1コートに1台は更衣室横の駐車場をキープしてほしい。多人数で先に来た人達でうまってしまうのはどうかと思う。

(桂川緑地久我橋東詰公園)

❖ 利用者駐車場の台数には限りがあり、1コートごとに駐車スペースを確保することはご希望に添えかねます。更衣室横の駐車場が満車の場合は、公園の北側と南側にも駐車場がございますので、テニスコートからは多少遠くなりますが、こちらをご利用ください。

＃ 駐車場にスペースがあるのに満車で入れない。(勸修寺公園)

＃ 有料駐車場の表示が「満車」であるにもかかわらず、駐車区画が空いている場合は、表示が誤っているものと思われます。このような時は、ご面倒でも、管理事務所に申し出ていただきますと、駐車場会社に連絡をし、台数を調整いたします。なお、駐車場の駐車台数は限りがございますので、ご来園の際には公共交通機関をご利用いただくか、お車を乗り合わせてお越しください。

＃ 桃山城はいつまで耐震診断しているんですか。診断しているのを見たことはありません。市政だよりで回答してください。

＃ 伏見桃山城運動公園のお城(大天守・小天守)は、秀吉・家康の「伏見城」とは全く別のもので、正面入口に設置している駒札(立て看板)に記載のとおり、旧遊園地「伏見桃山城キャッスルランド」の目玉施設として昭和38年に建築された鉄筋コンクリートの模造天守です。

＃ 大型連休中に入れなくて残念でした。

＃ 遠方から来たのに、耐震診断中の中に入れなかったのが残念でした。仕方ないことなんですが、残念です。また来ます。

平成15年、遊園地が閉園される際にお城も取り壊される予定でしたが、存続を求める市民の皆様の要望により、伏見のシンボルとして京都市が譲り受けたものです。模造天守の内部は老朽化が進み、耐震上も問題があるため閉鎖しており、今後も公開の予定はありません。天守閣に入れなかったことや「伏見城」に関する情報は、当協会ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。

＃ 天下りをやめて中をあけて下さい。

＃ お城の中に入りたい！いつになったら入れるの！？

＃ 城の中に入りたい。

＃ 天守閣を見学させてほしいですね。立派なものもったいない。

ご来園の際には、どうか、外観や庭園の散策をお楽しみいただきたいと思います。

＃ 「火天の城」を見て、見学に来ました。天守閣からの眺めをぜひ見たいと思ったのに、入れないなんて～映画が上映されている間は入れるようにすべきです。

＃ せっかく来て見れないはない。インターネットでもわかるように載せておけ。(伏見桃山城運動公園)

✦ 学生サークルが休憩所を占有し、1時間以上いたように思います。会議か何かをしていたようですが、休憩所であるのかどうかと思います。注意等すべきではないでしょうか？
(小畑川中央公園)

✦ 管理職員が園内を巡回した際、そのような現場を発見した場合は注意をしております。もし今後そのようなことがありましたら、管理事務所にお知らせくださいますようお願いいたします。

✦ ①子供の遊具があればいいです。
②公園の掃除をボランティアでやっては？
✦ 岡崎動物園をこの場所に移してはどうかと。この城閉鎖の時から思っております。今日久しぶりに来てみて岡崎の1.5倍か2倍の広さがあるので、周囲の環境も良いので是非実現して欲しいです。
(伏見桃山城運動公園)

✦ 伏見桃山城運動公園は、平成15年に閉園した遊園地「伏見桃山城キャスルランド」の跡地を、市民の皆様がスポーツを気軽に親しめ、また、憩いの場となる運動公園として整備し、平成19年4月に開設しました。現在、「お城のある公園」として皆様に親しんでいただいております。
①この度の子供の遊具の設置や岡崎動物園を伏見桃山城運動公園に移すというご提案については、実現は大変難しいと思われませんが、お客様の「お声」として京都市へお伝えします。
②清掃のボランティアにつきましては、当協会としても大歓迎ですが、しくみ等につきましては、ご意見を踏まえて検討していきたいと思っております。申し出等ございましたら、是非、お受けしたいと考えております。

✦ とてもきれいだった。また来たい。
✦ 立派な桃山城の中を散歩するのも気持ち良く、又、よく手入れされているのも大変良い。ずっと続けて欲しいと思っております。
✦ 京滋学生リーグの野球の試合を見学に来ました。管理事務所まで地図をもらいました。職員の方に親切にいただきありがとうございました。
野球場がとてもきれいでよく整備されていて職員さんは大変だと思いますが、頑張ってください。
(伏見桃山城運動公園)

✦ 当協会では、利用者の皆様に気持ちよくスポーツを楽しんでいただけるよう、日頃からグラウンドの整備等やより良い接客に努めております。この度、お褒めの御言葉を頂戴いたしましたことは、伏見桃山城運動公園の管理職員一同、大変嬉しく思います。

多目的グラウンドの土手に「桃山城」という大きな文字が彫ってあり、とてもきれいで感動しました。
施設内のトイレも美しく、常に清掃されているようで、女性にとってはとても使いやすく嬉しかったです。
ただ、自動販売機でジュースを買おうとしたのですが、何度小銭を入れても返ってきて買う事ができませんでした。
どのグラウンドもとてもきれいに整備されており試合を見るのが楽しかったです。

(伏見桃山城運動公園)

とても良い施設です。毎日来たいぐらいです。(下鳥羽公園)

自動販売機の不具合により、商品が購入できず、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。ご指摘により、公園内のすべての自動販売機を調査しましたところ、現在はそのような自動販売機はございませんでした。今後、このようなトラブルが発生した場合は、ご面倒でも管理事務所へご連絡いただければ嬉しく思います。

お手洗いにつきましては、清掃だけでなく、きれいに使用をくださるお客様のご協力により、きれいな状態を保つことができいております。また、土手のクローバーで形作っている“桃山城”の文字は、伏見桃山城運動公園の管理職員が手入れをしているものです。今後とも、スポーツや散策を楽しんでいただけるよう良好な管理運営に努めてまいります。

この度、お褒めの御言葉をいただき、下鳥羽公園の管理職員一同、大変嬉しく思います。
またのご来園をお待ちしております。