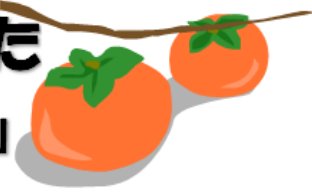


11月



## ご意見箱に寄せられた 「ご意見」と「回答」



### 武道センター

ご意見	回答
<p>下駄箱も汚い。フタがぼろぼろ。道具入れの部屋いつもシート等が置いてあり臭いし汚い。職員の態度も一番悪い。貸してやっているという様な態度です。武道センターが一番高いのに一番サービスが悪い。ぜひとも、改善してほしい。</p>	<p>下駄箱につきましては、老朽化の為、お見苦しいかとは思いますが、できる限りの清掃・修理をしております。道具入れののいに関しては、消臭スプレー等を使用し、のいの軽減に努めておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>職員の接客態度については、再度徹底をいたします。</p>

### 宝が池公園

ご意見	回答
<p>ナイターテニスの時、二階のスポーツ店の明かりが、1・2番コートではサーブやボールを受ける時に見づらい。</p>	<p>このたびのご指摘につきまして、先日、テニスショップ内に厚手のカーテンを設置させていただき、できるだけ明かりがご利用の皆様のプレーの支障とならないようにいたしました。</p>
<p>いらなくなったテニスボールをイスの足に使われていたことがエコでいいなと思いました。</p>	<p>使用されなくなったテニスボールを机やイスの脚に取り付けると、振動音が軽減されると同時に、床に傷がつくことへの防止にもなるとのことで、当協会では、エコ活動の一環として、主にテニスコートのある公園で廃棄テニスボールを集め、リユース活動を行っております。これからも引き続き、様々なエコ活動を積極的に行ってまいります。</p>

### 三橋公園

ご意見	回答
<p>✦ 野球場にも時計をつけて欲しい。</p>	<p>✦ 各運動公園への屋外時計の設置につきましては、当協会の修繕費の中から必要性を検討しながら順次設置を進めているところですので、しばらくお待ちください。</p>

### 小畑川中央公園

ご意見	回答
<p>✦ ①時計をつけて欲しい。 ②日よけの設備が欲しい。 ✦ 温水シャワーが欲しい。</p>	<p>✦ ①各運動公園への屋外時計の設置につきましては、必要性を検討しながら順次設置を進めているところですので、しばらくお待ちください。 ②日よけ設備につきましては、直射日光を遮る木陰等の少ないスポーツ施設から順次日よけ屋根の設置を進めております。小畑川中央公園では平成20年にグラウンドに設置いたしました。テニスコートへの設置はしばらくお時間をいただきたいと思います。 ✦ 小畑川中央公園では、管理事務所2階の更衣室に有料シャワーを設置しておりますので、ご利用ください。</p>
<p>✦ 駐車場が有料になった為、車を利用されている方の参加が少なくなり不評である。</p>	<p>✦ 駐車場料金は、受益者負担の原則に基づき、サービスを利用する方としない方との負担の公平性を確保するという観点から応分のご負担をいただくものです。また、料金は、近隣の民間駐車場と比較して高くないように設定しております。</p>
<p>✦ 市の施設にしては料金が高いし、値上げしたのにサービスは変わらない。ネット予約できるようになったのはとても助かっていますが、亀岡市や長岡京市とも早く連携して欲しい。</p>	<p>✦ 使用料金の改定につきましては、ご利用しやすい施設への運営改善、他の同種施設との均衡を図る料金の適正化、利用率の向上策としての料金の見直しを基本に、平成21年5月1日のご利用から適用しているものです。京都市では、今回の料金改定に伴う使用料金増収分を、施設の維持・管理に充てていく予定としておりますので、ご</p>

理解いただきますようお願いします。  
次に、インターネット予約の亀岡市や長岡京市との連携ですが、京都市市町村公共施設案内予約システムへの参加・不参加等は各自治体に委ねられていますので、該当の自治体、または、予約システムの運営を行っている京都府自治体情報化推進協議会に直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。

【京都府自治体情報化推進協議会】  
[京都府企画環境部業務改革推進室]  
電話：075-414-5761  
FAX：075-414-4389  
(平日 8:30~17:15)

## 勤修寺公園

ご意見	回答
<p>✦ 老人等への健康維持・増進に施設の活用を促進してください。(医療費増大抑制に)</p> <p>① 施設利用料金が隣接県との格差が大きい。</p> <p>② 施設の利用状況はウィークデイは低いと思われる。老人への開放をお願いしたい。</p>	<p>✦ ①使用料金の改定につきましては、ご利用しやすい施設への運営改善、他の同種施設との均衡を図る料金の適正化、利用率の向上策としての料金の見直しを基本に、平成21年5月1日のご利用から適用しているものです。京都市では、今回の料金改定に伴う使用料金増収分を、施設の維持・管理に充てていく予定としておりますので、ご理解いただきますようお願いします。</p> <p>②ご高齢の方の健康維持・増進に施設を活用してはどうかのご提案につきましては、今後、健康増進や社会参加の観点からも検討を要する事項であると思っておりますので、ご利用者のご意見として京都市へお伝えします。</p>

## 伏見桃山城運動公園

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ ベンチだけでなく、テーブルもおいて欲しい。</li> <li>✦ 雨の日でも、雨にかからない所で座れる場所があればいいと思いました。</li> <li>✦ トイレを近くしたり、駐車場にもトイレがあった方が良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 伏見桃山城運動公園の休憩所へのテーブルの設置予定は現在のところございませんが、トイレの増設のご提案と併せて、今後、公園整備を検討する中で参考とさせていただきます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 遊具が欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 遊具の設置のご提案につきましては、運動公園としての性格上、またスポーツ施設の設置目的と異なることから実現は難しいと思われませんが、お客様の「お声」として京都市へお伝えします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 良い所なのでもう少し力を入れてPRされたらいかがでしょうか。 「伏見城に関する資料です」の箱がありましたが、資料はありませんでした。</li> <li>✦ 天守閣が見たいです。(一日限定や、人数制限を設けたりして)</li> <li>✦ 城内見学ができないのに駐車場代を払いました。掲示して欲しい。</li> <li>✦ よく伏見桃山城への道を聞かれます。案内板等、どこにも見当たりません。</li> <li>✦ ①伏見桃山城をもっとアピールすべき。 ②お城に昔の様に天守閣に登りたい人が多い。</li> <li>✦ 駐車場が分かりにくかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ このたびは、伏見桃山城運動公園内の城門にて配布させていただいている「伏見城」に関する資料が補充できておらず、申し訳ありませんでした。お客様が多い日には不足しがちですので、随時追加をするようにしておりますが、今後、このような事がないようさらに注意をまいります。</li> <li>✦ 公園の天守閣の内部は老朽化が進み、耐震上も問題があるため閉鎖しており、今後も公開の予定はありません。なお、お城に入れないことをお知らせする立看板は、以前より駐車場入口に設置しておりますので、ご理解をお願いいたします。</li> <li>✦ 道案内の看板(標識)は、以前よりご要望が多く寄せられておりましたので、当協会において、国道24号線の御香宮交差点から東の市道に2箇所設置いたしました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 先日行われた秋の農作物販売のようなイベントを行って欲しいと思いました。</li> <li>✦ ①農林秋まつりの開催のお知らせは新聞広告だったようですが、公園内にイベント情報等のわかる案内掲示板のようなものを、出入口付近に数か所設置して</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 催事のご提案につきましては、当協会としても歓迎すべきことです。市民の皆様がにぎやかに集えるような催しの開催に向け企画の立案や誘致に努めてまいります。</li> <li>✦ ①イベントの広報手段につきましては、基本的に主催者におまかせしておりますが、</li> </ul>

いただきたい。

②公園の金網のさくを飛び越える子供(小学生から高校生)が目につきます。職員の方も注意しようとしません。

③バイクと駐輪場が整備されていない。砂利の上に駐車するのでバイクが倒れて、ちょっと危険。

当協会としても、今後は、催しが行われる際は公園内の掲示板を活用し、より多くの方にお知らせしてまいりたいと思います。

②公園の金網の柵を飛び越えるお子様がいらっしゃるという事で、今後、巡回を強化し、そのような危険な行為をしている方を目撃した場合にはただちにやめるように注意してまいります。

③駐輪場については、当協会が管理をしております伏見桃山城運動公園の駐輪場はアスファルト舗装となっております。ご指摘の場所は、当協会管理区域外となっておりますので、駐輪場としての使用はご遠慮いただき、所定の駐輪場へ駐輪していただくようお願いをしております。現在は、駐輪禁止の注意看板を掲示しております。

✦ 伏見桃山城につきましては、鉄筋コンクリート製の模造天守だということ。また、今後も公開の予定はないということでそれなりの理解は得られるとは思っていますが、私達はその時は当然その時代にさかのぼって考えているものだと思います。鉄筋コンクリート製の模造天守ということとなれば、大阪城、名古屋城をはじめとする明治以降破壊され、その後随分違ったものがたくさんあり、名前も「〇〇〇城跡」「〇〇〇城歴史資料館」として名づけられて残っています。また最近では熊本城の本丸御殿建築完成。名古屋城でも寄付が集められ準備に入っているようです。

「伏見桃山城」は存在的に見て歴史的には価値はあると思います。

✦ 昔の面影は無いけれど、この美しい光景は残していただければと思います。

✦ このような場所が少ないので、いつまでもこの場所で過ごせる様にお願いしま

✦ 伏見城本丸の場所は現在の明治天皇陵の陵地内とされており、運動公園は史跡とは無縁のようです。そのため、運動公園の管理者である当協会には「伏見城」に関する資料や説明書もございません。

伏見城に関する資料等につきましては、京都市歴史資料館に直接お問い合わせくださいますようお願いいたします。

【京都市歴史資料館】

住所：京都市上京区寺町通荒神口下ル松蔭町 138-1

電話：075-241-4312

✦ 当協会といたしましても、伏見桃山城運動公園を市民の皆様にはスポーツを楽しんでいただく場として、また、「お城のある運動公園」として市民の皆様には愛され、憩い

<p>す。</p> <p>✦ 美しく保存されていて感激です。今後も保存維持を継続してください。</p> <p>✦ 静かで気に囲まれとても良い所だと思いました。大切に保存して頂いてみんなの憩いの公園でありますように。</p>	<p>の場所となりますよう、これかも管理運営に努めてまいります。ありがとうございました。</p>
<p>✦ 糞がすごいので、犬等の散歩を禁止して欲しい。</p>	<p>✦ 公園内での犬の糞等の処理は飼い主のマナーですが、一部の心無い飼い主さんがいるために、不快な思いをされている方も少なくありません。</p> <p>公園内での犬の散歩を禁止することはできませんが、当協会といたしましては、巡回時において犬の糞等を発見した場合、すぐに清掃をしております。また、飼い主の方に犬の糞等はお持ち帰りいただくよう、注意喚起の掲示もしておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>✦ お城の東側の石畳中間辺りに凸凹があります。安全上、問題があります。補修されてはと思います。</p>	<p>✦ お城の東側の石畳は、木の生長に伴い根が張り出し、石が押し上げられて段差が生じているものです。通行される方がつまずかれると危険ですので、コンクリートで凹凸部分をならし、段差を極力無くすようにし、安全に通行していただけるようにいたしました。</p>

### 伏見公園

ご意見	回答
<p>✦ 伏見グラウンドについて。 穴がたくさんある・芝生が伸び放題・糞がたくさん落ちている・ライト側の段差が危険・内野がデコボコ・外野のグラウンドがグラウンドじゃない。でこぼこがひどすぎる・トイレが公園にあるが汚すぎる・トイレトーパーもない。 是非、伏見グラウンドの改善を望みます。</p>	<p>✦ 利用者の方々に気持ち良く利用いただけるよう、早急に整備を行ってまいります。次に、トイレのある伏見公園（道阿弥町通の西側の公園）は、公園名は一緒ですが、京都市緑地管理課が管理している公園です。この度のご意見は、緑地管理課へお伝えをいたしました。</p>