

アンケートにご協力ありがとうございました！

(財)京都市体育協会では、「笑顔・親切・丁寧・テキパキ」をモットーに、利用者の皆様にご満足いただけるサービスの提供に努めています。平成21年9月に実施しました『お客様アンケート』の結果を集計しましたので、以下のとおりご報告します。

- 1 対象施設 京都市体育館・市民スポーツ会館
- 2 実施期間 平成21年9月1日～9月30日
- 3 回答者数 291名
- 4 評価結果

スタッフ一同、サービス向上により一層努めて参りますので、今後ともよろしくお祈いします。



評価項目	接客対応	施設・設備	教室・プログラム	サービス施設	利用規定
平均満足度	4.2	4.0	4.4	3.8	3.3

※5点(とても良い),4点(良い),3点(普通),2点(あまり良くない),1点(悪い)の5段階評価でご回答いただきました。

5 プレゼント当選者

厳正な抽選の結果、『わかさ生活 スポーツセット』を以下の10名様にプレゼントします！

(1)9B008 (2)9B054 (3)9B206 (4)9B232 (5)9B309
(6)9B372 (7)9B381 (8)9B431 (9)9B440 (10)9B485

- < 引換場所 > スポーツ会館(1階)受付
< 取扱時間 > 午前9時～午後8時(土日祝も可)
< その他 > ①「回答者ID」記載の半券との引き換えです。
②11月末日までにお申し出ください。
< 問合せ先 > (財)京都市体育協会 総務課 Tel315-4561

