京都市指定管理施設

2022 年度

東山地域体育館、下京地域体育館 吉祥院地域体育館、殿田公園、上鳥羽公園 事業報告書

> 東山・下京スポーツネットワーク 構成団体

> > 公益財団法人京都市スポーツ協会 近建ビル管理株式会社 イオンディライト株式会社

一目次一

	(はじめに) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1	1
1	事業の実施状況及び施設の利用実績	
	(1) 事業の実施状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1	1
	(2) 施設の利用実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2	2
2	経費の収支決算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
3	公園施設及び設備機器等の維持管理	
	(1) 主な修繕・メンテナンス実績・・・・・・・・・・・・・・・・ 4	1
	(2) 市内中小企業への発注 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 4	1
4	利用者ニーズの把握状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
5	その他	
	(1) サービスの提供計画 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4	1
	(2) 災害等非常時の危機管理及び防災対応・・・・・・・・・・・・・・・ 5	5
	(3) 利用促進の各種取組 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
	(4) 環境の取組 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
	(5) その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
6	管理運営業務の自己評価 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 7	7

(はじめに)

2022 年度は、2020 年度から続く新型コロナウイルスの影響による施設利用に関する制限が 徐々に弱まり、平常状態への復帰に向け様々な取り組みを実施した1年となりました。

公益財団法人京都市スポーツ協会を代表団体とする当施設群については、近建ビル管理株式会社とイオンディライト株式会社を加えた3社で共同事業体を構成し、以下の5つの基本理念をもって管理運営に当たりました。

基本理念 『魅力あふれるスポーツの場づくり』の継続実現に向けて

- (1) 安心・安全を第一とした管理運営
- (2) 公共スポーツ施設としての公平性と柔軟性を兼ね備えた管理運営
- (3) 関係団体との連携によるスポーツ振興や競技力向上を見据えた管理運営
- (4) 多様化する利用者のニーズに対応した管理運営
- (5) 施設の特徴を理解し、地域に密着した管理運営

1 事業の実施状況及び施設の利用実績

(1) 事業の実施状況

ア スポーツ教室

スポーツを気軽に楽しめる機会を提供することを目的として、スポーツ教室を開催しました。また、コロナ禍での開催であり、参加者の検温、アルコール消毒、体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、実施しました。

【主な内容】

<東山地域体育館> ハワイアンフラ、ヨガ、ストレッチ等【延べ 2,703 名】

<下京地域体育館> ヨガ【延べ 626 名】

<吉祥院地域体育館> ヨガ、バスケットボール【延べ 1,079 名】

イ スポーツ情報提供事業

当事業体の情報やイベント事業にあわせて、プロスポーツ団体の情報及び貴市の 取組等を代表団体である公益財団法人京都市スポーツ協会の情報誌「ダッシュ!」 に掲載し、積極的な情報発信に努めました。

また、公益財団法人京都市スポーツ協会のホームページや Facebook、Instagram に、施設の利用方法などの詳細情報を掲載し、利用拡大につながる広報案内を行いました。

ウ 自動販売機の設置

利用者にとって便利な場所に飲料の自動販売機を設置し、施設利用者の利便性を高め、利用者サービスの向上を図りました。

(2) 施設の利用実績

(利用率は、緊急事態宣言に伴う閉館期間を除いて算出)

施設	2019		2020		2021		2022	
旭餀	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率
東山地域体育館	2, 974	93. 9	2, 294	90.8	2, 869	87. 9	3, 015	93. 7
下京地域体育館	2,840	92. 3	2, 569	87.8	2, 692	84. 5	3, 246	92. 6
吉祥院地域体育	1,830	96. 2	1, 559	88.8	1, 619	85. 2	1,860	95. 7
殿田公園	471	37. 0	447	33.6	373	39. 3	507	35. 8
上鳥羽公園	284	19. 2	252	22. 5	266	24. 4	244	19. 0

2 経費の収支決算

	2022年度	指定管理料	東山地体	下京地体	吉祥院地体	殿田	上鳥羽	合計
	指定管理料	35,802,815	-	-	-	-	-	35,802,815
	利用料金収入(※)	-	9,654,215	9,133,190	3,545,055	4,657,470	1,072,805	28,062,735
	その他収入	-	-	-	-	-	-	0
	指定管理収入合計	35,802,815	9,654,215	9,133,190	3,545,055	4,657,470	1,072,805	63,865,550
	人件費	-	9,950,093	9,550,159	9,550,159	500,000	500,000	30,050,411
指定	通信費	-	178,235	229,326	125,869	36,300	0	569,730
上管 理 収	備品費·消耗品費	-	149,797	204,613	254,656	38,992	11,717	659,775
	修繕費	-	52,118	718,527	294,580	0	431,266	1,496,491
支	燃料費·光熱水料費	-	6,303,652	8,166,753	4,904,715	330,757	76,865	19,782,742
	保険料·租税公課	-	16,740	20,000	10,410	15,360	7,280	69,790
	外部委託費	-	1,973,757	3,929,307	1,523,364	1,779,390	2,035,668	11,241,486
	その他物件費	-	49,980	54,860	55,260	3,650	32,430	196,180
	指定管理支出合計	0	18,674,372	22,873,545	16,719,013	2,704,449	3,095,226	64,066,605
L	指定管理収支	35,802,815	Δ 9,020,157	△ 13,740,355	△ 13,173,958	1,953,021	Δ 2,022,421	△ 201,055
	事業収入(その他)	-	2,150,318	578,990	776,054	0	0	3,505,362
	その他収入合計	0	2,150,318	578,990	776,054	0	0	3,505,362
	人件費	-	1,599,948	188,229	376,458	0	0	2,164,635
	外部委託費	ı	1,449,513	375,733	266,828	0	0	2,092,074
	その他事業経費	ı	914,575	0	151,060	0	0	1,065,635
そ	その他支出合計	0	3,964,036	563,962	794,346	0	0	5,322,344
の他	その他収支	0	Δ 1,813,718	15,028	Δ 18,292	0	0	Δ 1,816,982
収	事業収入(物販)	-	650,634	379,814	0	306,407	224,092	1,560,947
支	物販収入合計	0	650,634	379,814	0	306,407	224,092	1,560,947
	人件費	-	564,687	564,687	0	282,344	282,344	1,694,062
	外部委託費	-	0	0	0	0	0	0
	その他事業経費	-	0	0	0	0	0	0
	物販支出合計	0	564,687	564,687	0	282,344	282,344	1,694,062
	物販収支	0	85,947	Δ 184,873	0	24,063	△ 58,252	△ 133,115
	収支差額合計	35,802,815	△ 10,747,928	Δ 13,910,200	△ 13,192,250	1,977,084	Δ 2,080,673	△ 2,151,152

3 公園施設及び設備機器等の維持管理

良好な環境衛生や美観の維持、さらに安全かつ快適な空間を保つための適切な施設・設備・ 植栽などの維持管理に努める一方で、市民が「安心・安全」に施設を利用できるよう、建物 や設備機器を管理しました。

何れの施設においても、経年劣化が進む箇所も多いため、予防保全を基軸とした各種点検・ メンテナンスを進めながら、施設・設備の長寿命化対策や機能改善工事、安全対策工事を実 施しました。

(1) 主な修繕・メンテナンス実績

東山地域体育館

音響機器点検・ミキサー更新

下京地域体育館

雨漏り対応 (大屋根ルーフィング張り工事、アリーナ天井ボード撤去他) 空調設備点検・消耗品交換他

吉祥院地域体育館

バスケゴール3対点修繕+メイン1対落下防止工事

空調設備点検・消耗品交換他

殿田公園

グラウンド防球ネット調査 (飛球対策)

上鳥羽公園

防球大フェンス更新、屋外トイレ小便器取替、樹木強剪定

(2) 市内中小企業への発注

京都市公契約基本条例に即して、法令上の制限や、専門的な能力を有する者に発注する必要がある場合、その他特別の事情がある場合を除き、京都市内中小企業への発注を行いました。

2022 年度 市内中小企業発注比率: 93.5% (29/31件)

4 利用者ニーズ等の把握状況

各施設では老朽化が進んでいることから、利用者からの声をもとに、優先順位をつけて計画的な修繕に努めました。

また、各地域体育館では健康教室・スポーツ教室を開催し、市民が気軽に体を動かせる機会を提供しました。

5 その他

(1) サービスの提供計画

ア 公平なサービスの考え方

当施設は、広く市民が利用できることのほか、各種競技団体が開催する大会等の利

用があり、スポーツ振興の観点を大切にしながら、以下の5つを基本としてバランスのとれた質の高いサービスを提供するように努めました。

【基本方針】「サービス」「参加」「活動」「施設提供」「施設利用」の公平性

イ 効率的職員配置

常に利用者サービスの向上を念頭に置いて、有用な人材を適所に、効果的・効率的に配置し、施設を運営しました。

必要な職員数を確保し、無駄を省いて弾力的に配置しつつ、施設メンテナンス時には職員を重点的に配置しました。

ウ 職員の育成・研修体制

競技環境や利用者サービスのさらなる向上を目的として、外部団体が実施する研修 会への参加(リモート研修を含む)や、市民応対・施設管理技術のスキルアップ研修 並びに勉強会を実施しました。

【内容】 接遇マナー・クレーム対応研修、

ハラスメント研修、WEB 広告戦略セミナー、

DEI 推進男性の育休取得実現研修、

個人情報保護・セキュリティ研修、

上級施設管理士・スポーツ施設管理公認資格更新研修、

京都府体育・スポーツ施設管理者講習会

(2) 災害等非常時の危機管理及び防災対応

ア 防災訓練等の実施

万が一の災害に備え、利用者の安全確保を第一優先に、迅速かつ的確な指示ができるよう、スタッフ研修・訓練を実施するとともに、関係団体・機関との緊急連絡体制の相互確認を行いました。

イ 熱中症の対応について

利用者への水分補給等、熱中症対策についての声掛けや掲示物による注意喚起を積極的に行い、利用者自身の体調管理に関する意識啓発に向け、各施設にも経口補水液を常備することで、より安全なスポーツ・レクリエーション活動をサポートしました。

エ 新型コロナウイルス感染症防止対策について

スポーツ庁や京都府発出のガイドラインや貴市の定める対策方針等に従い、適切な 施設運営に努めました。アルコール消毒液や次亜塩素酸水を配備して安全衛生に努め、 新型コロナウイルスの感染予防及び拡大防止に取り組みました。

(3) 利用促進の各種取組

各地域体育館で、市民スポーツ教室を定期開催しました。普段運動する機会の少ない 方でも気軽に参加できるように、運動強度が比較的低い種目を、低廉な価格で開催し、 利用促進に努めました。

(4) 環境の取組

ア KES STEP1 認証取得

環境マネジメントシステム・スタンダード KES STEP1 の認証を 2009 年 7 月 1 日に取得し、様々な環境改善活動に取り組んでいます。

施設スタッフが日常的に省エネルギー対策に取り組み、節水やこまめな消灯を徹底 し、利用者の協力が必須になるゴミの持ち帰りや省エネルギー等の取組については、 声掛けやポスター掲示等を行い、ご理解・ご協力を得ながら取り組みました。

イ エコステーションの設置(市民スポーツ会館へ集約)

- (ア) テニスボールのリユース活動 (新型コロナウイルスの影響により上期は自粛)
- (イ) ペットボトルキャップのリサイクル
- (ウ) 使用済み乾電池の回収

(5) その他

ア 施設周辺の清掃活動(地域清掃活動)の取組

施設の内側以外に周辺区域の美観を保つために、周辺に落ちているゴミを拾う清掃活動を毎月1回実施しました。

イ 「歩くまち京都」の推進

公の施設のスタッフであるという自覚を持ち、「歩くまち京都」を推進し、当事業体のスタッフの通勤は可能な限り電車やバス等の公共交通機関を利用した通勤を徹底させました。

ウ 就業体験等の受け入れ

近隣の教育機関と連携した就業体験や、社会見学等の要望があれば積極的に受け入れる体制を取りました。

エ 京都市の新型コロナワクチン集団接種への協力

新型コロナワクチンの集団接種の会場に指定された東山地域体育館について、指定 管理者として貴市の取組に協力しています。

6 管理運営業務の自己評価

2022 年度は、2020 年度から続く新型コロナウイルスの影響が残るなか、施設利用及び事業実施環境としては徐々に回復していく中での管理運営となりました。

経年劣化が進む施設や設備については、安心・安全確保の観点から計画的な小修繕をこまめに実施し、適切な維持管理に努め、サービスの向上に繋げました。

新型コロナウイルスの影響が残る中での施設運営となりましたが、各施設の利用件数や利用率は比較的順調に回復してきましたが、指定管理収支はウクライナ情勢に起因する光熱水費の高騰の影響が大きく赤字決算となりました。

市内中小企業への発注比率については、目標達成のため共同事業体とも情報共有を密に取り組み、93.5%と目標の90%以上を達成することができました。次期は他グループへ引き継ぐこととなりましたが、市民に影響が及ばないようスムースな引継ぎに努めてまいります。