

## 三栖フットサルコートご利用についての Q & A

### Q. WEB 予約の方法をおしえて！

WEB 予約システムの操作方法については以下に記されておりますのでご参照ください。

PC版かんたん操作ガイド=[三栖フットサル予約操作ガイド](#)

<参考>

PC版サイト=<https://www2.vlcm.net/guide/pc/index.htm>

携帯版サイト=<https://www2.vlcm.net/guide/mb/index.htm>

(PC版・携帯版サイトは操作方法が異なる場合があります)

### Q. 予約をキャンセルしたい場合はどうしたらいいの？

原則としてお客様の都合でのキャンセルはできません。ただし、当日に雨天の場合はキャンセルできます。(雨天キャンセルに相当する雨量であると施設側が判断した場合。)

必ず雨天不使用の連絡を三栖公園管理事務所までお願いします。

その他、お気軽に管理事務所までお問い合わせください。

### Q. 三栖フットサルコートのピッチはどのようなコートですか？

夜間照明設備を備えたロングパイル人工芝(モノフィラメント芝茎)ピッチの人工芝です。

面積 984 m<sup>2</sup> (フットサルコート 1 面)

照明設備 12 基 (平均照度 300LX, 高さ 8.5m)

防球ネット (周囲 高さ 7m)

皆様のご利用をお待ちしております。

### Q. 人工芝専用シューズじゃないと利用できませんか？

いいえ、運動靴やポイントの細かいトレーニングシューズでの利用も可能です。

なお、**男性用革靴、女性用靴パンプス、ハイヒールはピッチ内、厳禁です。**

### Q. スパイクシューズは使用できますか？

はい、使用できます。

ただし、**ネジ式ポイントスパイクは使用できません。**(プラ・金属とも使用不可)

(底面とポイントの隙間によりパイルが切れる) 厳守してください。

### Q. 京都市体育協会が管理している三栖フットサルコート以外にも宝が池フットサルコート

**トの施設がありますが、宝が池フットサルコートもWEB予約できないのですか？**

現在のところWEB予約できるのは三栖フットサルコートだけです。今後は宝が池フットサルコートもWEB予約できるよう進めていきます。しばらくお待ちください。

**Q. 駐車場はありますか？**

三栖公園は、85台（有料）駐車可能です。自転車・バイクの駐輪場は約100台（無料）駐輪可能です。

三栖公園にはテニスコート、野球場がありますので休日には駐車場が満車になることがあります。なるべく乗り合わせでお越しいただくか、公共交通機関をご利用ください。

**Q. 駐車料金はいくらですか？**

利用時間区分	駐車料金	当日最大料金
昼間（8時から22時まで）	平日・土日祝 30分 100円	全日 800円
夜間（22時から8時まで）	平日・土日祝 60分 100円	同じ

**Q. 最寄り駅はどこですか？**

三栖フットサルコートへのアクセス

京阪電車=伏見桃山駅より西方向徒歩 約15～16分

近鉄電車=桃山御陵駅より西方向徒歩 約15～16分

**Q. WEBしか予約することできないの？**

いいえ、三栖公園管理事務所にて直接予約申込することができます。

チーム登録を完了されているチームについては電話にて申込も受付します。

（ただし、職員が整備等で作業している場合があり、空き情報等がお伝えできないことがありますのでご了承ください）

**Q. チーム登録をしなければならない？**

はい、初めてご利用される際には、チーム（メンバー）登録が必要です。

初めてWEB予約されたお客様については、当日のご利用時間までにチーム登録をしていただきます。（各チームの代表者(利用責任者)の方が直接、身分証明書をご持参のうえ、本フットサルコートに隣接する三栖公園管理事務所の窓口にて手続きをお願いします。）

- ・同一チームのメンバーが複数に分かれてチーム登録をすることはできません。
- ・予約した利用枠を譲渡や又貸し、転売することは禁止します。

**Q. 予約画面の空白は空きコート（コマ）ですか？**

はい、空きコートで予約可能コマです。

天候不良等を除き、**原則としてキャンセルはできません**のでご注意ください  
三栖公園管理事務所、現地でも予約申込みができます。

**Q. 学生のサークルチームなのですが割引はありますか？**

現在のところありません。

中学生以下のみのご利用につき、「京都市スポーツ施設のこども減額申請書」を提出されることにより減額させていただいております。

**Q. 京都市スポーツ施設のこども減額となる対象は？**

- ・こどものみが参加する大会、試合、及び練習（こども以外が監督、コーチとして参加するのを含む）。
- ・こどもを対象にしたスポーツ教室

※減額の対象となる「こども」とは「乳幼児」、「小学校の児童」、「中学校の生徒」です。

**Q. こども減額申請の手続きは？**

WEB から「京都市スポーツ施設のこども減額申請書」をダウンロードしていただくか、三栖公園管理事務所に備え付けてあります「京都市スポーツ施設のこども減額申請書」に所定の事項を記入していただき、当日のご利用時間までに受付へ提出してください。

**Q. WEB 予約をしたけど、施設から電話での予約確認はされるの？**

コンピューターによる予約確認（自動返信）メールさせていただいております。基本的には施設側から電話で確認することはございません。自動返信メールが届かない場合は三栖公園管理事務所へお問い合わせください。

**Q. WEB 予約の自動返信確認メールが届いていない。**

予約を行うと、予約センターより確認メールを自動配信しております。

このメールは、会員登録時にフロントにお知らせいただいているアドレスに送信しています。変更された場合は、フロントまでご連絡ください。

また、お客様の端末機「迷惑メール」設定を確認していただき、以下のアドレスを許可していただきますようお願いいたします

【自動返信メールアドレス】 vlcadmin@ns.pscsrv.co.jp

※このアドレスは、自動返信専用アドレスとなっておりますので、予約および申込に関するお問合せは三栖公園管理事務所までお願いいたします。

※携帯メールの迷惑メール防止設定(ドメイン指定受信機能やメール指定受信)を確認してください。

#### **Q. シューズの貸出しはありますか？**

ありません。

お客様でご用意していただくことになります。

#### **Q. ビブス、ボールは無料で借りれるの？**

はい。

コート利用のお客様には、受付時にボール2球とビブス5枚を無料で貸出します。

ご利用後は必ず三栖公園管理事務所まで返却をお願いいたします。

#### **Q. 家族でも利用できますか？**

はい。

親子、家族同士でフットサルをお楽しみください。

その他での利用（野球のノック、飲食等）はできません。

#### **Q. 三栖フットサルコートの使用についての注意事項などはありますか？**

はい、

チーム登録申請時に**注意・確認事項**をお渡しします。

また、ダウンロードしていただくこともできます。